



Roczny Plan Działania na rok: 2023

Tytuł lub zakres projektu: Opracowanie rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację organizacji egzaminów zewnętrznych

Wersja fiszki: 3

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę

Instytucja: Ministerstwo Edukacji Narodowej

Dane kontaktowe osoby do kontaktów roboczych: Rafał Lawenda,
adres e-mail: rafal.lawenda@men.gov.pl, nr telefonu: 22 34 74 374

Fiszka projektu wybieranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o projekcie

Numer i nazwa Priorytetu: 1 - Umiejętności

Numer i nazwa działania FERS: 01.04, Rozwój systemu edukacji

Cel szczegółowy, w ramach którego projekt będzie realizowany

ESO4.5. Poprawa jakości, poziomu włączenia społecznego i skuteczności systemów kształcenia i szkolenia oraz ich powiązania z rynkiem pracy – w tym przez walidację uczenia się pozaformalnego i nieformalnego, w celu wspierania nabywania kompetencji kluczowych, w tym umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i kompetencji cyfrowych, oraz przez wspieranie wprowadzania dualnych systemów szkolenia i przygotowania zawodowego (EFS+)

Typ projektu FERS: Cyfryzacja w edukacji

Podmiot, który będzie wnioskodawcą: Centrum
Informatyczne Edukacji (CIE)

Cel i opis projektu (w tym uzasadnienie realizacji i planowana trwałość)

Obecnie egzaminy zewnętrzne ogólne (egzamin ósmoklasisty, maturalny i eksternistyczny) obsługiwane są w większości cyfrowo przez Krajowy System Danych Oświatowych (KSDO). Są jednak obszary, w których nadal istnieje papierowy obieg dokumentów oraz takie, w których wprowadzenie nowych rozwiązań IT znacznie ułatwiłoby i poprawiło jakość pracy. Do obszarów takich należą m.in.:

1. brak pełnej cyfryzacji obsługi egzaminów zewnętrznych ogólnych, głównie w zakresie usług dla zdającego – część procesów jest nadal obsługiwana w wersji papierowej,
2. brak jednego unikalnego numeru dla każdego zdającego przez cały okres zdawania przez niego egzaminów,
3. brak możliwości elektronicznego potwierdzania odbioru i zabezpieczenia przez dyrektora szkoły lub osobę przez niego upoważnioną, materiałów egzaminacyjnych (arkuszy egzaminacyjnych), płyt CD, wysłanych przez Centralną Komisję Egzaminacyjną (CKE),
4. brak jednolitej elektronicznej dokumentacji (w tym podpisu elektronicznego) związanej z ocenianiem prac egzaminacyjnych i zatrudnieniem egzaminatorów i innych współpracowników biorących udział w obsłudze egzaminów zewnętrznych – np. oświadczenia, umowy.

Zadania realizowane w ramach projektu stanowią kontynuację działań prowadzonych w poprzednich perspektywach finansowych ze środków unijnych i obejmują rozwój kolejnych rozwiązań informatycznych, dla

których bazę stanowi System Informacji Oświatowej i zbudowany na nim Krajowy System Danych Oświatowych. Jest to kolejny etap stopniowej eliminacji dokumentacji papierowej i umożliwienia obsługi kolejnych procesów edukacyjnych online.

Celem projektu jest usprawnienie funkcjonowania i organizowania systemu egzaminów zewnętrznych

Cel ten zostanie zrealizowany poprzez wypracowanie rozwiązań informatycznych, które pozwolą na:

1. wprowadzenie do obiegu wersji elektronicznej wniosków (wnioski uczniów o wgląd dokumentacji egzaminacyjnej, wnioski o weryfikację sumy punktów oraz odpowiedzi przez OKE na złożone wnioski);
2. przypisanie unikalnego numeru identyfikacyjnego dla zdającego przez całą jego historię zdawania. Planuje się objęcie numerem uczniów każdego typu szkół;
3. potwierdzanie przez szkołę, czy zamówione materiały egzaminacyjne na egzamin zostały odebrane. Jednym z zadań Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych jest druk i dystrybucja materiałów egzaminacyjnych (arkuszy egzaminacyjnych, kart odpowiedzi, płyt CD, zasad oceniania) do szkół i placówek;
4. wprowadzenie podpisu elektronicznego oraz elektronicznej dokumentacji związanej z ocenianiem prac egzaminacyjnych i zatrudnieniem egzaminatorów.
5. obsługę podpisu cyfrowego w KSDO w zakresie umożliwienia podpisania wielu dokumentów jednocześnie podpisem cyfrowym – co znacznie przyspieszy proces obsługi egzaminów i pozwoli na wyeliminowanie ryzyka popełnienia błędów,



6. publikację wyników historycznych w ZIU KSDO – dzięki czemu każdy zdający będzie miał możliwość wglądu w swoje wyniki uzyskane w trakcie całego procesu edukacyjnego,

7 analizę możliwości dostosowania systemu do przeprowadzenia egzaminów próbnych EGON/KESZ do potrzeb badawczych Instytutu Badań Edukacyjnych – Państwowego Instytutu Badawczego w zakresie m.in. kompetencji podlegających weryfikacji w ramach egzaminów zewnętrznych, wraz z przeprowadzeniem pierwszego etapu prac przygotowawczych i dostosowawczych.

Zaplanowane w projekcie wprowadzenie elektronicznej dokumentacji związanej z obsługą wniosków uczniów o wgląd do dokumentacji egzaminacyjnej oraz wniosków o weryfikację sumy punktów znacząco skróci czas opiniowania i odpowiedzi na wnioski uczniów oraz wyeliminuje kosztowną i czasochłonną obsługę wniosków dotychczas procedowanych w formule tradycyjnej (papierowej). Znacząco zminimalizuje to koszty pracy (papier, druk, koszty wysyłki), które są ponoszone każdorazowo podczas corocznych egzaminów przez każdą z ośmiu Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych oraz zoptymalizuje czas pracy pracowników odpowiedzialnych za obsługę ww. wniosków.

Ponadto, wprowadzenie możliwości potwierdzania (w formie elektronicznej) odbioru materiałów egzaminacyjnych przez szkoły przyczyni się do wyeliminowania potencjalnych nieprawidłowości w procesie egzaminacyjnym i umożliwi natychmiastową reakcję oraz podjęcie działań naprawczych w sytuacji, która zagrażałaby prawidłowemu przebiegowi egzaminów zewnętrznych. Jednym z zadań Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych jest druk i dystrybucja materiałów egzaminacyjnych (arkuszy egzaminacyjnych, kart odpowiedzi, płyt CD, zasad oceniania) do szkół i placówek. Okręgowe Komisje Egzaminacyjne określają każdorazowo nieprzekraczalny termin

dostarczenia ww. materiałów, który jest związany z terminem egzaminów określonym w każdym roku szkolnym. Potwierdzenie dostarczenia materiałów w wymaganym terminie jest zróżnicowane w zależności od dostawy usług i tym samym jest różne w każdej OKE. Obecnie, to dostawca materiałów potwierdza ich dostarczenie, a nie szkoła, co utrudnia natychmiastową reakcję w sytuacji ewentualnych nieprawidłowości.

Dalszego rozwoju wymagają również funkcjonalności systemu związane z ocenianiem prac egzaminacyjnych i zatrudnieniem egzaminatorów. Planowane jest wdrożenie dokumentacji elektronicznej i elektronicznego podpisu na dokumentach w tym zakresie. Nowe rozwiązania informatyczne umożliwią rezygnację z przestarzałych i niewspieranych już narzędzi. Dzięki temu jeszcze bardziej usprawni się procesy oceniania i możliwa będzie integracja z kolejnymi systematami informatycznymi.

Trwałość projektu zostanie zapewniona (poza projektem, w wyniku zmian legislacyjnych) poprzez istnienie obowiązku prawnego gromadzenia i przetwarzania danych z systemów lub zbiorów danych objętych zakresem projektu, niezbędnych do realizacji zadań oświatowych państwa, przez instytucje takie jak m.in.: MEN, Okręgowe Komisje Egzaminacyjne, Centralna Komisja Egzaminacyjna, Instytut Badań Edukacyjnych – Państwowy Instytut Badawczy, kuratoria oświaty.

Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą

Zgodnie z art. 44 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz.U. 2022 poz. 1079), w sposób niekonkurencyjny mogą być wybrane projekty, które spełniają jeden z warunków określonych

w punktach 1-4 omawianego ustępu. Zgłaszany projekt spełnia pierwszy warunek, tj. polega na realizacji zadań publicznych wynikających z przepisów odrębnych, w szczególności z ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2022 r. poz. 2230). Ustawa nakłada na ministra kompetencje w zakresie określania szczegółowych warunków i sposobu przeprowadzania egzaminów zewnętrznych, w tym egzaminu ósmoklasisty i egzaminu maturalnego, warunków i trybu przeprowadzania egzaminów eksternistycznych oraz warunków i trybu przeprowadzania egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodzie. Centralna Komisja Egzaminacyjna i Okręgowe Komisje Egzaminacyjne są instytucjami odpowiedzialnymi za przeprowadzanie tych egzaminów.

W celu prawidłowego wykonywania zadań zdefiniowanych w ustawie w zakresie egzaminów zewnętrznych, niezbędne jest wpracowanie rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację ich organizacji. Dlatego też projekt może być wybrany w sposób niekonkurencyjny.

Projekt będzie realizowany przez Centrum Informatyczne Edukacji, a więc podmiot wdrażający zintegrowany system informatyczny dla oświaty oraz realizujący projekt związany z wprowadzeniem możliwości przeprowadzenia egzaminów próbnych i testów diagnostycznych w formule online. Będzie to gwarancją dostosowania struktury danych gromadzonych w modułach e-dokumentów do struktury danych gromadzonych i przetwarzanych w systemach do tej pory zintegrowanych w ramach KSDO.

Ponadto, w regulacjach wewnętrznych dotyczących działania CIE zostały określone zasady prowadzenia przez Centrum obsługi informatycznej procesów przetwarzania danych, w tym danych osobowych, zgromadzonych w bazie danych SIO oraz zapewniono mechanizmy służące bezpieczeństwu przetwarzania danych. CIE jest jednostką certyfikowaną i od 2014 roku

posiada System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodny z normą ISO 27001:2013.

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem (o ile dotyczy): grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich))¹

W projekcie zrealizowane zostaną następujące zadania:

1. analiza wymagań rozwiązań IT m.in.: w zakresie infrastruktury w trakcie i po zakończeniu okresu realizacji projektu, komplementarności i integracji z innymi systemami, określających zachowanie systemu w określonych warunkach, a także wymagań technicznych, jakie powinny zostać spełnione, aby poszczególne funkcje systemu działały prawidłowo;

planowany termin:; 01-08.2024

szacowany koszt: 5% kosztów bezpośrednich.

2. analiza bieżąca potrzeb użytkowników; oprócz analizy przeprowadzonej w początkowej fazie projektu, przewiduje się również bieżącą analizę potrzeb użytkowników, na podstawie której będą opracowywane nowe bądź modyfikowane już opracowane funkcjonalności;

planowany termin: cały okres realizacji projektu;

szacowany koszt: 6% kosztów bezpośrednich.

3. opracowanie szczegółowych opisów przedmiotu zamówienia na zakup usług informatycznych niezbędnych do realizacji projektu oraz

¹ Nie dotyczy projektów instrumentów finansowych i wybranych projektów wskazanych przez IZ (np. projekty koordynacyjne ROPS).

wyłonienie w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych usługodawców w tym zakresie;

planowany termin: 12.2023 – 06.2024;

szacowany koszt: 4% kosztów bezpośrednich.

4. przygotowanie i utrzymanie środowisk informatycznych dla projektu wraz z Disaster Recovery (opis procesów i procedur związanych z wznowieniem lub utrzymaniem działania systemu po wystąpieniu awarii) oraz rozwój infrastruktury w okresie trwania projektu. Dla prawidłowego funkcjonowania systemu niezbędne jest zapewnienie infrastruktury obejmującej m.in. usługę hostingową, dwa niezależne centra przetwarzania danych (podstawowe i zapasowe) o odpowiednich parametrach działania, usługę zabezpieczenia infrastruktury, przyspieszenia aplikacji (CDN - Content Delivery Network), zarządzania, wykonywania i przechowywania oraz zabezpieczania kopii bezpieczeństwa.

planowany termin: 06.2024 – 12.2027;

szacowany koszt: 21% kosztów bezpośrednich.

5. opracowanie nowych funkcjonalności (prace programistyczne podejmowane na podstawie analizy wymagań – zadanie nr 1 oraz analizy bieżącej – zadanie nr 2)

planowany termin: 06.2024 – 03.2027;

szacowany koszt: 40% kosztów bezpośrednich.

6. przygotowanie użytkowników do obsługi systemu głównie poprzez linię helpdesk oraz pomoc kontekstową. Z doświadczeń CIE we wdrażaniu poszczególnych modułów KSDO wynika, że odpowiednio przygotowana pomoc kontekstowa, a także zapewnienie linii wsparcia technicznego i merytorycznego wyeliminowały praktycznie konieczność prowadzenia kosztownych tradycyjnych szkoleń z zakresu obsługi systemu. W przypadku



pojawienia się problemów, zostaną zorganizowane spotkania informacyjne dla użytkowników z zakresu wsparcia technicznego;

planowany termin: 04.2026 - 12.2027;

szacowany koszt: 4% kosztów bezpośrednich.

7. pilotażowe uruchomienie rozwiązania informatycznego

(przeprowadzenie testów pilotażowych opracowanych w ramach projektu funkcjonalności bezpośrednio na użytkownikach systemu)

planowany termin: 04 – 12.2025;

szacowany koszt: 10% kosztów bezpośrednich.

8. uwzględnienie uwag/błędów zgłaszanych przez użytkowników rozwiązania IT (wprowadzenie niezbędnych poprawek programistycznych w opracowanym rozwiązaniu po przeprowadzeniu testów pilotażowych na użytkownikach systemu oraz wynikających z zapewnionego w ramach projektu zewnętrznego audytu dostępności - zarówno na poziomie testowania, jak i ostatecznej wersji rozwiązania) **i oddanie pełnej wersji nowych modułów/funkcjonalności;**

planowany termin: 12.2027;

szacowany koszt: 10% kosztów bezpośrednich.

W przypadku realizacji zamówień publicznych będą wprowadzone klauzule społeczne (np. związane z zatrudnieniem osób z niepełnosprawnością).

Grupą docelową, w projekcie są:

- pracownicy systemu oświaty, w tym pracownicy Centralnej Komisji Egzaminacyjnej i Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych;
- organy prowadzące szkoły i placówki oświatowe;
- szkoły i placówki oświatowe różnego typu;



- uczniowie i absolwenci szkół podstawowych i ponadpodstawowych;
egzaminatorzy.

Ponadto Wnioskodawca zaplanuje zatrudnienie w ramach projektu (przez okres realizacji całego projektu) na umowę o pracę w wymiarze co najmniej 0,5 etatu co najmniej 2 osób z niepełnosprawnością w rozumieniu Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 lub zapewni realizację wyżej wymienionego warunku w ramach usług zleconych w projekcie.

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?

Tak

Podmioty, które będą partnerami w projekcie, ze wskazaniem realizowanych zadań przez każdego z partnerów oraz uzasadnienie wyboru partnerów²:

W związku z zakresem tematycznym projektu partner projektu zostanie wybrany z spośród jednostek sektora finansów publicznych, w których kompetencji leży proces organizacji egzaminów (tj. wybrana zostanie co najmniej jedna z ośmiu Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych).

Okręgowe Komisje Egzaminacyjne zostały powołane do organizowania i przeprowadzania egzaminów zewnętrznych dla uczniów, absolwentów szkół i osób dorosłych na obszarze województw objętych swoją właściwością. Do zasadniczych zadań okręgowych komisji egzaminacyjnych należy w m.in.:

1. przeprowadzanie egzaminu ósmoklasisty, egzaminu maturalnego;

² W przypadku gdy nie są znane konkretne podmioty, które będą partnerami w projekcie, należy wpisać pożądane cechy partnerów oraz uzasadnić wskazanie określonych cech.

2. przygotowywanie propozycji zadań i arkuszy egzaminacyjnych do przeprowadzania egzaminów;
3. przygotowywanie propozycji zadań do informatorów w zakresie określonym przez Centralną Komisję Egzaminacyjną;
4. przeprowadzanie próbnego zastosowania zadań w warunkach zapewniających ich ochronę przed nieuprawnionym ujawnieniem;
5. analizowanie wyników egzaminów.

Okręgowe Komisje Egzaminacyjne, jako jedyne jednostki posiadają monopol kompetencyjny w zakresie obsługi organizacji egzaminów zewnętrznych.

Do zadań Partnera merytorycznego będzie należało m.in.:

1. analiza i zgłaszanie wymagań funkcjonalnych i nefunkcjonalnych rozwiązań IT niezbędnych do obsługi procesów związanych z przeprowadzaniem egzaminów;
2. analiza i zgłaszanie potrzeby zmian w rozwiązaniach wynikających ze zmian legislacyjnych;
3. testy oddawanych przez usługodawcę funkcjonalności;
4. opracowanie i udostępnienie materiałów szkoleniowo-informacyjnych dla użytkowników oraz przeprowadzenie szkoleń (jeżeli będzie taka potrzeba);
5. zapewnienie pomocy kontekstowej dla użytkowników rozwiązań IT;
6. zapewnienie I i II linii wsparcia merytorycznego dla użytkowników w czasie trwania projektu.

Czy projekt będzie projektem grantowym?

Nie



Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie:

II kwartał 2023 r.

Przewidywany okres realizacji projektu

lipiec 2023 r. – grudzień 2027 r.

Szacowany budżet projektu

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2023: 0,00
- w roku 2024: 10 000 000,00
- w roku 2025: 15 000 000,00
- w roku 2026: 15 000 000,00
- w roku 2027: 15 000 000,00

ogółem: 55 000 000,00

Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN): Nie

Szacowany wkład UE (PLN): 45 386 000,00

Cross-financing:

Nie

Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami

Wskaźniki rezultatu

Liczba wdrożonych rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację systemu oświaty

Wartość docelowa dla projektu: 3



Wskaźniki produktu

Liczba opracowanych rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację systemu oświaty

Wartość docelowa dla projektu: 3

Szczegółowe kryteria wyboru projektu

Kryteria dostępu

Nie dotyczy

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania

Miejscowość, data:

Podpis osoby upoważnionej: