

Roczny Plan Działania na rok: 2024

Tytuł lub zakres projektu: Rozwój Zintegrowanej Platformy Edukacyjnej

Wersja fiszki: 2

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego:

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę

Instytucja: Ministerstwo Edukacji Narodowej

Dane kontaktowe osoby (osób) do kontaktów roboczych: Rafał

Lawenda, adres e-mail: rafal.lawenda@men.gov.pl, nr telefonu: 22 34 74
374

Fiszka projektu wybieranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o projekcie

Numer i nazwa Priorytetu: 1 - Umiejętności

Numer i nazwa działania FERS: Działanie 01.04, Rozwój systemu edukacji

Cel szczegółowy, w ramach którego projekt będzie realizowany
ESO4.5. Poprawa jakości, poziomu włączenia społecznego i skuteczności systemów kształcenia i szkolenia oraz ich powiązania z rynkiem pracy – w tym przez walidację uczenia się pozaformalnego i nieformalnego, w celu wspierania nabywania kompetencji kluczowych, w tym umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i kompetencji cyfrowych, oraz przez wspieranie wprowadzania dualnych systemów szkolenia i przygotowania zawodowego (EFS+).

Typ projektu FERS: Cyfryzacja obszaru edukacji i kształcenia

Podmiot, który będzie wnioskodawcą: Centrum Informatyczne Edukacji

Cel i opis projektu (w tym uzasadnienie realizacji i planowana trwałość)

Celem projektu jest dalszy rozwój Zintegrowanej Platformy Edukacyjnej, zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami użytkowników.

Zintegrowana Platforma Edukacyjna to repozytorium ogólnodostępnych, darmowych i zweryfikowanych materiałów edukacyjnych. Korzystają z nich m. in.: nauczyciele, uczniowie oraz ich rodzice. Platforma wspiera uczniów w nauce zarówno stacjonarnej, jak i zdalnej oraz nauczycieli w prowadzeniu zajęć.

Obecnie ZPE odwiedza około miliona użytkowników miesięcznie.

ZPE posiada szerokie spektrum funkcjonalności wytworzonych we wcześniejszych etapach rozwoju, które pokrywają istotną część potrzeb użytkowników oraz wyzwań rozwojowych zdefiniowanych przez MEN. W zakresie dotychczas zrealizowanych prac w ramach środków PO WER stworzono funkcjonalności i materiały instruktażowe wspierające użytkowników w obsłudze platformy. Rozbudowano funkcjonalności kreatora i edytora e-materiałów, dodano funkcjonalności pozwalające na zmianę sposobu wyświetlania materiałów na portalu oraz rozwinięto i opracowano aplikację mobilną. Ponadto, dodano szereg funkcjonalności usprawniających pracę ucznia i nauczyciela. Dbając o wysoką jakość platformy, przeprowadzono analizy związane z funkcjonalnością oraz rozwojem Zintegrowanej Platformy Edukacyjnej. W ramach przeprowadzonych analiz:

- zidentyfikowano obszary do poprawy w zakresie użyteczności i dostępności;
- zidentyfikowano potrzeby w zakresie wsparcia edukacji narzędziami e-learningowymi.

Na podstawie zebranych i opracowanych danych określono działania mające na celu lepsze dopasowanie ZPE do obecnych potrzeb użytkowników.

Obejmują one:

- 1) modyfikację wyszukiwarki;
- 2) uproszczenie interfejsu;
- 3) rozwój responsywności ZPE i lepsze jego dopasowanie do różnych rozdzielczości lub typów ekranów;
- 4) jedno logowanie - do systemów udostępnianych przez Ministra Edukacji w tym ZPE (tzw. SSO z ang. single- sign-on, czyli jedno logowanie do wielu systemów);
- 5) rozwój narzędzi wsparcia dla użytkowników platformy,
- 6) lepsze dostosowanie do systemu pracy w szkołach i placówkach oświatowych, w szczególności wsparcie pracy w grupach. Przedmiotem projektu jest również budowa narzędzi wspierających pracę w szkołach i placówkach oświatowych, w grupach tworzonych i moderowanych przez nauczycieli. Obecnie istnieją już podstawowe mechanizmy w ZPE to obsługujące, jednak oczekiwania w tym zakresie rosną.

Rozwój ZPE poza oczywistymi korzyściami związanymi z bezpośrednim dostępem do wiarygodnych e-materiałów, pozwoli na niwelowanie nierówności społecznych i materialnych. Będzie to możliwe dzięki pełnemu dostępowi dla wszystkich uczniów do wiedzy i wsparcia oraz umożliwi im rozwój kluczowych kompetencji wykorzystując obszerne materiały dostępne na platformie. Rozwój ZPE będzie również istotnym krokiem do zwiększenia odporności polskiej edukacji na zagrożenia takie jak pandemia lub innych sytuacji, w których konieczne będzie prowadzenie kształcenia na odległość. Trwałość rezultatów projektu będzie polegała na dalszym funkcjonowaniu ZPE. Po zakończeniu realizacji projektu jego efekty będą utrzymywane przez MEN (bezpośrednio lub przez podległe albo nadzorowane jednostki) i na bieżąco rozwijane.

Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą

Zgodnie z art. 44 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach

realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz.U. 2022 poz. 1079, z późn. zm.), w sposób niekonkurencyjny mogą być wybrane projekty spełniające jeden z warunków określonych w punktach 1 – 4.

Zgłaszany projekt ma strategiczne znaczenie dla społeczno-gospodarczego rozwoju kraju (warunek określony w pkt.2 2 ust. 2 art. 44 ww. ustawy).

Jest jednym z działań, realizowanych w ramach projektu strategicznego pn. Edukacj@ w społeczeństwie cyfrowym – wpisanego do Strategii Odpowiedzialnego Rozwoju (z perspektywą do 2030 roku) oraz zintegrowanej z nią Strategii Rozwoju Kapitału Ludzkiego.

Jednocześnie, projekt wpisuje się w warunek określony w pkt. 1 ust. 2 art. 44 ww. ustawy, ponieważ będzie realizować działania wynikające z przepisów odrębnych. Zgodnie z art. 44a ust. 1 ustawy Prawo oświatowe (Dz.U. z 2021 r. poz. 1082, z późn.zm.) minister właściwy ds. oświaty i wychowania udostępnia narzędzie informatyczne w celu wspierania działań szkół i placówek, niezbędnych do tworzenia optymalnych warunków realizacji działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej, zapewnienia każdemu uczniowi warunków niezbędnych do jego rozwoju, podnoszenia jakości pracy szkoły lub placówki i jej rozwoju organizacyjnego. Zgodnie z prawem oświatowym działania te dotyczą:

- 1) efektów w zakresie kształcenia, wychowania i opieki oraz realizacji celów i zadań statutowych;
- 2) organizacji procesów kształcenia, wychowania i opieki;
- 3) tworzenia warunków do rozwoju i aktywności, w tym kreatywności, uczniów,
- 4) współpracy z rodzicami i środowiskiem lokalnym;
- 5) zarządzania szkołą lub placówką.

Zintegrowana Platforma Edukacyjna (ZPE) jest istotną częścią cyfrowego systemu wsparcia edukacji na szczeblu krajowym, dlatego projekt zakłada dalszy rozwój platformy, podczas gdy jej funkcjonowanie utrzymywane jest

ze środków krajowych. Wynika to też wprost z przepisów art. 44a ust. 1 i 5 prawa oświatowego. Odpowiadając na potrzeby użytkowników, ma być rozwijana jako narzędzie, które będzie wspierać rozwój, ewolucję i cyfryzację polskiego systemu edukacji, dzięki czemu umożliwi przejście od modelu obecnego, w którym kluczową rolę odgrywają nauczyciele przekazujący wiedzę, do modelu, w którym uczniowie będą się uczyć aktywnie, samodzielnie organizując swoją pracę przy wsparciu ZPE, a nauczyciele będą im w tej drodze aktywnie towarzyszyć jako mentorzy.

CIE ma monopol kompetencyjny w prowadzeniu działań związanych z cyfryzacją systemu oświaty, w tym w budowie i rozwoju systemu obsługującego dane oświatowe. Obecny system noszący nazwę Systemu Informacji Oświatowej został utworzony ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o systemie informacji oświatowej, a CIE od początku wskazane było jako jednostka właściwa do jego prowadzenia.

Obecnie CIE, biorąc pod uwagę umocowanie prawne oraz wieloletnie doświadczenie w obszarze tworzenia systemów informatycznych dotyczących danych oświatowych, jest kluczową jednostką ds. informatyzacji oświaty ze względu na utrzymywanie i rozwój systemów i usług infrastrukturalnych centralnych systemów informatycznych z zachowaniem wymaganych, wysokich parametrów ich dostępności, niezawodności i bezpieczeństwa.

W regulacjach wewnętrznych dotyczących działania CIE zostały określone zasady prowadzenia przez Centrum obsługi informatycznej procesów przetwarzania danych, w tym danych osobowych, zgromadzonych w bazie danych SIO oraz zapewniono mechanizmy służące bezpieczeństwu przetwarzania danych. CIE jest jednostką certyfikowaną i od 2014 roku posiada System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodny z normą ISO 27001:2022.

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem (o ile dotyczy): grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich))¹

Utrzymanie funkcjonowania ZPE jest realizowane ze środków krajowych. W ramach projektu prowadzone będą tylko działania rozwojowe.

Główne działania realizowane w ramach projektu obejmują:

1. Analizę potrzeb użytkowników (produkt analiza) – analiza prowadzona przez zespół CIE we współpracy z MEN i jednostkami podległymi lub nadzorowanymi (w zależności od właściwości / kompetencji) obejmie analizę potrzeb użytkowników ZPE, mającą na celu pogłębienie zidentyfikowanych potrzeb i określenie zakresu funkcjonalności koniecznych do ich zaspokojenia.

oraz audyt dostępności cyfrowej (produkt raport z audytu), obejmujący analizę funkcjonowania całej platformy oraz obszarów wymagających usprawnienia.

Planowany termin: 05-12.2027;

Szacowany koszt: 20% budżetu.

2. Opracowanie i wdrożenie nowych funkcjonalności platformy, zaprojektowanych na bazie przeprowadzonych analiz potrzeb użytkowników. Poniżej główne wnioski z dotychczas przeprowadzonej analizy. Uczestnicy systemu edukacji, w zakresie wsparcia procesów nauczania i uczenia się, narzędziami i materiałami cyfrowymi, w kontekście rozwoju ZPE, potrzebują:

- modyfikacji w zakresie wyszukiwania treści i uproszczenia interfejsu na podstawie już znanych wyników badań, o których pisano powyżej,
- szybkiego i efektywnego dostępu do cyfrowych materiałów edukacyjnych w zakresie podstawy programowej o potwierdzonej wysokiej

¹ Nie dotyczy projektów instrumentów finansowych i wybranych projektów wskazanych przez IZ (np. projekty koordynacyjne ROPS).

jakości merytorycznej;

- efektywnej wyszukiwarki, umożliwiającej wyszukiwanie m.in. po frazach, słowach kluczach, dobieranie materiałów do bieżących potrzeb edukacyjnych;
- możliwości tworzenia i realizowania kursów i ścieżek edukacyjnych;
- łatwego, zautomatyzowanego sprawdzania wyników testów i sprawdzianów, pozwalających na weryfikację efektów uczenia się;
- dostarczenie funkcjonalności wspierających pracę grupową, sprzyjających rozwijaniu kompetencji miękkich i rozwiązywaniu konfliktów w grupie;
- możliwości wspólnej pracy na materiałach oraz łatwej komunikacji;
- dostępu przy pomocy różnych urządzeń i interfejsów (np. dostępność materiałów na urządzeniach mobilnych oraz interaktywnych monitorach, która łączy duży ekran z interfejsem dotykowym i musi być uwzględniona inaczej niż dostęp użytkowników przy pomocy urządzeń dostępnych masowo);
- budowy nowych mechanizmów automatycznego polecenia treści (tzw. mechanizmy automatycznej rekomendacji);
- mechanizmów logowania (jedno logowanie do centralnych systemów edukacji),
- rozbudowa mechanizmu nadawania uprawnień i tworzenia grup,
- mechanizmy integracji z systemami zewnętrznymi (w szczególności ziu.gov.pl, Węzeł Krajowy) ułatwiające pracę nauczycieli oraz uczniów,
- praca z użytkownikami (przeprowadzenie przez partnera badań dot. potrzeb).

W ramach projektu prowadzone będą audyty dostępności cyfrowej.

Planowany termin: 07.2024-12.2027;

Szacowany koszt: 40% budżetu.

3. Rozwijanie wsparcia dla użytkowników platformy (działanie o charakterze stałym przez cały okres projektu).

Zadanie obejmuje:

1. analiza potrzeb użytkowników i użytkowników związanych ze wsparciem (na tym etapie prac będzie to analiza dotyczące oczekiwań, które pojawią się już w trakcie trwania projektu, który jest projektem wieloletnim). Działania podejmowane w oparciu o wyniki analizy potrzeb użytkowników przeprowadzonej w zadaniu 1, po dostarczaniu nowych funkcjonalności, będą wymagać uzupełnienia o dodatkowe funkcjonalności, które zostaną zidentyfikowane w trakcie trwania projektu, w oparciu o analizę potrzeb użytkowników.

2. tworzenie procedur wsparcia bezpośredniego – prowadzona będzie analiza zgłoszeń użytkowników, przygotowane zostaną materiały mające na celu demonstrację nowych możliwości technicznych ZPE. Prowadzona będzie analiza innych zgłaszanych podczas projektu przez użytkowników problemów w celu budowy systemowego rozwiązania organizacyjno-technicznego służącego późniejszej stałej obsłudze procesu zgłoszeń użytkowników dotyczących problemów (w tym analiza wąskich gardeł i problemów efektywności).

Planowany termin: 05.2024-12.2027;

Szacowany koszt: 10% budżetu.

4. Budowa i utrzymanie środowiska informatycznego dla projektu, w tym rozwój bezpieczeństwa i wydajności platformy – zadanie będzie obejmowało zapewnienie odpowiedniej infrastruktury dla prawidłowego działania ZPE. Zgodnie z dobrymi praktykami prace nad bezpieczeństwem systemu (obejmującym również wydajność) będą stałym elementem procesu wytwórczego oprogramowania IT.

Planowany termin: 05.2024-12.2027;

Szacowany koszt: 20% budżetu.

Koszty pośrednie: 10 % budżetu.

Grupą docelową w projekcie są:

- kadra szkół i placówek oświatowych;
- uczniowie;
- administratorzy ZPE.

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?

Tak

Podmioty, które będą partnerami w projekcie, ze wskazaniem realizowanych zadań przez każdego z partnerów oraz uzasadnienie wyboru partnerów²:

Partnerem w projekcie będzie Instytut Badań Edukacyjnych, który jest instytutem badawczym prowadzącym interdyscyplinarne badania naukowe nad funkcjonowaniem i efektywnością systemu edukacji w Polsce. IBE uczestniczy w krajowych i międzynarodowych projektach badawczych i wdrożeniowych, przygotowuje raporty, sporządza ekspertyzy oraz pełni funkcje doradcze. Instytut jako jednostka wyspecjalizowana w badaniach i analizie dużych wolumenów danych będzie mogła wnieść unikatową wiedzę w zakresie prowadzenia analizy potrzeb użytkowników. Do zadań IBE będzie należała analiza potrzeb użytkowników, zarówno na początku realizacji projektu, jak również w trakcie jego trwania.

Czy projekt będzie projektem grantowym?

Nie

Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie:

2. kwartał 2024 r.

Przewidywany okres realizacji projektu

maj 2024 r. – grudzień 2027 r.

² W przypadku gdy nie są znane konkretne podmioty, które będą partnerami w projekcie, należy wpisać pożądane cechy partnerów oraz uzasadnić wskazanie określonych cech.

Szacowany budżet projektu

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

w roku 2024: 1 400 000,00

w roku 2025: 1 400 000,00

w roku 2026: 1 400 000,00

w roku 2027: 800 000,00

ogółem: 5 000 000,00

Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN): Nie

Szacowany wkład UE (PLN): 4 126 000,00

Cross-financing: Nie

Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami

Wskaźniki rezultatu

- Liczba wdrożonych rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację systemu oświaty

Wartość docelowa dla projektu: 1

Wskaźniki produktu

- Liczba opracowanych rozwiązań informatycznych wspierających cyfryzację systemu oświaty

Wartość docelowa dla projektu: 1

Szczegółowe kryteria wyboru projektu

Kryteria dostępu

Nie dotyczy

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania

Miejscowość, data:

Podpis osoby upoważnionej:

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania:

(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)