



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ministerstwo
Edukacji Narodowej

Załącznik 1 do uchwały nr 226 Komitetu Monitorującego Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 z dnia 21 maja 2026 roku

Roczny Plan Działania na rok: 2026

Tytuł lub zakres projektu: Rozwój i prowadzenie publicznego systemu informacji o zawodach i kwalifikacjach opartego na Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji (ZRK4)

Wersja fiszki: 1

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego:

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę

Instytucja: Ministerstwo Edukacji Narodowej

Dane kontaktowe osoby do kontaktów roboczych:

Rafał Lawenda, adres e-mail: rafal.lawenda@men.gov.pl, nr telefonu:
22 34 74 374

Fiszka projektu wybranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o projekcie

Numer i nazwa Priorytetu: 1 - Umiejętności

Numer i nazwa działania FERS: 01.08 Rozwój systemu edukacji i uczenia się dorosłych

Cel szczegółowy, w ramach którego projekt będzie realizowany

ESO4.7. Wspieranie uczenia się przez całe życie, w szczególności elastycznych możliwości podnoszenia i zmiany kwalifikacji dla wszystkich,



z uwzględnieniem umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i kompetencji cyfrowych, lepsze przewidywanie zmian i zapotrzebowania na nowe umiejętności na podstawie potrzeb rynku pracy, ułatwianie zmian ścieżki kariery zawodowej i wspieranie mobilności zawodowej.

Typ projektu FERS: Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji

Podmiot, który będzie wnioskodawcą: Instytut Badań Edukacyjnych – Państwowy Instytut Badawczy (IBE – PIB)

Cel i opis projektu (w tym uzasadnienie realizacji i planowana trwałość)

Pierwszym celem jest utworzenie, rozwój i prowadzenie publicznego, zintegrowanego systemu informacji o zawodach i kwalifikacjach, wspierającego młodzież i dorosłych w podejmowaniu decyzji edukacyjnych i zawodowych przez całe życie. System będzie dostępny poprzez portal InfoKariera.gov.pl.

System będzie pełnił funkcję centralnego punktu dostępu („one-stop-shop”) do wiarygodnych informacji o:

- zawodach,
- kwalifikacjach (w tym ZSK i spoza ZSK),
- ścieżkach kształcenia i rozwoju,
- możliwościach potwierdzania kompetencji,
- sytuacji na rynku pracy.

ZRK, wraz z powiązаныmi z nim narzędziami, będzie stanowił zaplecze danych systemu, natomiast portal InfoKariera.gov.pl – jego publiczny interfejs i główny kanał świadczenia usług dla osób z niego korzystających.



Cel ten będzie realizowany przez:

- a) zapewnienie poprzez portal InfoKariera.gov.pl dostępu w jednym miejscu („one-stop-shop”) do wiarygodnych, aktualnych i użytecznych informacji o zawodach i kwalifikacjach oraz możliwościach uczenia się i potwierdzania kompetencji w ramach edukacji formalnej, pozaformalnej i samodzielnego uczenia się, pochodzących z różnych źródeł, w szczególności ze Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji;
- b) zwiększenie użyteczności i zakresu danych Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji jako zaplecza informacyjnego systemu InfoKariera.gov.pl, poprzez lepsze dopasowanie zakresu gromadzonych danych (w tym danych o zawodach, umiejętnościach i rynku pracy) oraz sposobu ich udostępniania do potrzeb różnych grup użytkowników i użytkowniczek;
- c) rozwój i integrację na portalu InfoKariera.gov.pl narzędzi cyfrowych wspierających podejmowanie decyzji edukacyjnych i zawodowych, w tym narzędzi do samooceny, rekomendowania ścieżek rozwoju oraz wyszukiwania kwalifikacji i zawodów, wykorzystujących w sposób kontrolowany rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji;
- d) prowadzenie spójnych działań informacyjnych i edukacyjnych oraz rozwój funkcji komunikacyjnych portalu InfoKariera.gov.pl, ukierunkowanych na zwiększenie świadomości i kompetencji użytkowników w zakresie planowania rozwoju edukacyjno-zawodowego oraz korzystania z rozwiązań i narzędzi ZSK i ZRK w uczeniu się przez całe życie.

System będzie aktywnie wspierał użytkowników w podejmowaniu decyzji poprzez:

- rekomendowanie zawodów i kwalifikacji odpowiadających predyspozycjom i zainteresowaniom użytkownika lub użytkowniczki,



- pokazywanie możliwych ścieżek kariery,
- integrowanie danych o rynku pracy (popyt, wynagrodzenia, trendy),
- wykorzystanie AI w sposób kontrolowany i wyjaśnialny.

Drugim celem jest lepsze wykorzystanie Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji i powiązanych z nim narzędzi w usprawnieniu funkcjonowania ZSK. Cel ten będzie realizowany przez:

- a) integrację i rozwój w środowisku informatycznym ZRK narzędzi wspierających instytucje realizujące zadania wynikające z ustawy o ZSK;
- b) integrację wokół ZRK działań wspierających ministrów właściwych;
- c) wdrożenie systemowego monitorowania i analizowania danych dotyczących funkcjonowania ZSK (*evidence based policy*).

Efekty projektu

Efektem projektu będzie funkcjonujący publiczny system informacji o zawodach i kwalifikacjach, dostępny poprzez portal InfoKariera.gov.pl, stanowiący centralne narzędzie wspierania decyzji edukacyjnych i zawodowych w Polsce.

System ten:

- będzie integrować dane z różnych źródeł (ZRK, dane o zawodach, rynek pracy),
- zapewni dostęp do narzędzi doradczych,
- będzie wspierać użytkowników i użytkowniczki na różnych etapach życia,
- będzie pełnić rolę cyfrowej infrastruktury państwa w obszarze uczenia się przez całe życie,
- zapewni użytkownikom instytucjonalnym skutecznie wsparcie w realizacji zadań wynikających z ZSK.



System InfoKariera.gov.pl stanowi element cyfrowych usług publicznych państwa i wpisuje się w rozwój e-administracji oraz polityki opartej na danych.

Dotychczasowe rezultaty

W dotychczas zrealizowanych projektach ZRK w tych obszarach:

- rozbudowywano ZRK: aktualność i ilość danych rejestrowych, funkcjonalności (np. wyszukiwarkę, filtry),
- zmodernizowano portal kwalifikacje.gov.pl,
- wdrożono narzędzia powiązane z Rejestrem wspierające instytucje w realizacji zadań ustawowych,
- uruchomiono narzędzia doradcze bazujące na danych ZRK, wykorzystujące rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji,
- wypracowano pierwsze, nowatorskie rozwiązania (zasoby, metody, narzędzia, know-how) pozwalające przetwarzać i łączyć informacje o kwalifikacjach, zawodach, umiejętnościach i stanowiskach pracy z wykorzystaniem AI.

Obecnie (kwiecień 2026) Rejestr obejmuje ponad 20 600 kwalifikacji opisanych w wystandaryzowany sposób oraz ponad 2 500 instytucji. Wraz z udostępniającym go portalem kwalifikacje.gov.pl i pakietem powiązanych narzędzi ZSK, rejestr jest cyfrowym węzłem komunikacyjnym, bez którego ZSK nie może działać. Przy Rejestrze zaczęto gromadzić również zasoby danych kontekstowych (np. o zawodach powiązanych z kwalifikacjami, wysokości zarobków, ofercie usług edukacyjnych, szkoleniowych), co umożliwi podniesienie jakości oferowanych usług wspierających decyzje edukacyjno-zawodowe.



Przeprowadzone analizy strategiczne otoczenia Rejestru oraz badania użytkowników¹ potwierdziły użyteczność tych rozwiązań, pozwoliły zidentyfikować kierunki ich dalszego rozwoju oraz określić zakres działań kolejnego projektu. Działania zaplanowane w ZRK4 są komplementarne wobec projektu ZSK7 i odpowiadają także na wyzwania i bariery wskazane w fiszce ZSK7.

Kierunki działań

Portal InfoKariera.gov.pl będzie pełnił rolę publicznej usługi cyfrowej państwa w obszarze uczenia się przez całe życie i doradztwa zawodowego oraz doradztwa kariery.

Powstanie poprzez integrację portali:

- infozawodowe.men.gov.pl
- kwalifikacje.gov.pl

Portal będzie projektowany jako rozwiązanie:

- zorientowane na użytkownika (user-centric),
- dostosowane do różnych grup wiekowych (młodzież, dorośli),
- wspierające proces decyzyjny (a nie tylko dostarczające informacje),
- wykorzystujące dane i AI do personalizacji treści.

Obecny poziom dojrzałości Rejestru ZRK oraz wypracowanych rozwiązań i narzędzi umożliwi przejście do kolejnego etapu rozwoju skoncentrowanego na integracji, uporządkowaniu, dalszym doskonaleniu i pełniejszym wykorzystaniu ich potencjału. Analizy przeprowadzone w projekcie ZRK3 wykazały, że użytkownicy i użytkowniczki oczekują

¹ Badanie potrzeb użytkowników Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji, IBE, Warszawa, czerwiec 2023 r.
Badanie potrzeb użytkowników Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji - raport z II etapu badania jakościowego, IBE, Warszawa, sierpień 2023 r., Badanie rozpoznawalności ZSK i ZRK - Polacy, Gdańsk, lipiec 2022 r.,
Badanie rozpoznawalności ZSK i ZRK wśród uczniów szkół ponadpodstawowych, Gdańsk, kwiecień 2023 r.



prostych, zintegrowanych usług dostępnych w jednym miejscu. Funkcjonowanie wielu równoległych rozwiązań, rozproszenie funkcjonalności między różnymi narzędziami i źródłami danych – typowe dla rozwoju innowacji – nie pozwala w pełni zaspokoić rzeczywistych potrzeb użytkowników i użytkowniczek. ZRK jako element infrastruktury publicznej oraz docelowo aktywny komponent szerszego ekosystemu danych w obszarze uczenia się przez całe życie wymaga zatem stałego rozwijania i dostosowywania do zmian społecznych, technologicznych i instytucjonalnych.

Dlatego też, jednym z głównych kierunków działań w projekcie jest połączenie portali kwalifikacje.gov.pl i infozawodowe.men.gov.pl oraz utworzenie jednego, publicznego portalu InfoKariera.gov.pl, który stanie się głównym punktem dostępu do informacji, narzędzi i usług wspierających decyzje edukacyjne i zawodowe na wszystkich etapach życia. Portal ten będzie realizował podejście „one-stop-shop”, prowadząc użytkowników i użytkowniczki przez kolejne etapy podejmowania decyzji – od rozpoznania własnych potrzeb i możliwości, przez poznanie dostępnych kwalifikacji i ścieżek kształcenia, po wybór konkretnych działań rozwojowych.

Niezbędne jest również zwiększenie zakresu i użyteczności danych dostępnych w systemie. Obecnie Rejestr koncentruje się wyłącznie na kwalifikacjach włączonych do ZSK, jednak potrzeby użytkowników oraz rozwój narzędzi doradczych wymagają szerszych i bardziej kontekstowych informacji. W związku z tym, konieczne jest:

- stopniowe przekształcenie Rejestru w ogólnopolski rejestr obejmujący informacje także o kwalifikacjach niewłączonych do ZSK – uregulowanych, rozpoznawalnych międzynarodowo (np. certyfikaty językowe) i innych poświadczeniach kompetencji;



- większe wykorzystanie danych kontekstowych, w tym powiązań między kwalifikacjami, zawodami, umiejętnościami i stanowiskami pracy oraz danych o rynku pracy (np. o zapotrzebowaniu na kwalifikacje, poziomie wynagrodzeń, ofertach szkoleń, pracy).

Analizy potrzeb użytkowników i użytkowniczek wskazują także, że potrzebują oni bezpłatnych i rzetelnych narzędzi, które wspierałyby ich w samoocenie predyspozycji i pomagały w wyszukiwaniu możliwych dróg rozwoju, w tym kwalifikacji lub zawodów dopasowanych do ich profilu. Choć duże modele językowe (typu Chat GPT) ułatwiają dostęp do informacji o edukacji i rynku pracy, to mogą generować odpowiedzi błędne lub stronnicze (np. wskazujące na nieistniejące możliwości lub nierespektujące równości płci). Z tych powodów, potrzebne jest rozwijanie i udostępnienie w domenie publicznej sprawdzonych narzędzi bazujących na rzetelnych danych gromadzonych w ZRK oraz na innych wiarygodnych danych ważnych w doradztwie edukacyjnym i zawodowym. Narzędzia te (jak: Kompas szkolnictwa branżowego, Ścieżki rozwoju, Czatbot ZeteRka) powinny korzystać – w odpowiednio kontrolowany sposób – z dużych modeli językowych i AI, w tym XAI (ang. explainable AI).

Portal InfoKariera.gov.pl będzie również integrował wokół ZRK dostęp do informacji o ZSK i narzędzi umożliwiających oraz wspierających wykonywanie zadań ustawowych (e-wnioski ZRK, e-raporty ZRK, przeglądarka ram kwalifikacji, narzędzie do opisywania kwalifikacji i przypisywania poziomu PRK), porządkując ich strukturę i ułatwiając korzystanie z nich. Ich rozwój w kierunku dalszej cyfryzacji działań znacząco wpływa na jakość i szybkość realizowanych procedur oraz obniża koszty funkcjonowania ZSK.

Istotnym obszarem jest także rozwój funkcji analitycznych systemu. Dane gromadzone w ZRK i w powiązanych z nim narzędziach stanowią podstawę



do monitorowania funkcjonowania ZSK, jednak ich wykorzystanie w procesach decyzyjnych wymaga dalszego wzmocnienia i uporządkowania.

Konieczne jest również istotne zwiększenie skali upowszechniania rozwiązań i narzędzi ZSK i ZRK. Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że poziom ich wykorzystania nie jest adekwatny do potencjału systemu. Wymaga to zmiany podejścia do komunikacji – zorientowanej na użytkownika i użytkowniczkę, opartej na prostym języku i pokazującej praktyczne korzyści z korzystania z rozwiązań i narzędzi. Odpowiedzią na tę potrzebę będą działania informacyjne i edukacyjne oraz rozwój komunikacji z użytkownikami i użytkowniczkami. Szczególne znaczenie ma powiązanie działań komunikacyjnych z funkcjonowaniem nowego portalu jako centralnego punktu dostępu do usług oraz budowanie jego rozpoznawalności jako podstawowego źródła informacji o zawodach i kwalifikacjach w Polsce.

Projekt odpowiada również na potrzebę dalszego dostosowania środowiska informatycznego systemu do wymagań w zakresie interoperacyjności, bezpieczeństwa, dostępności cyfrowej oraz wykorzystania nowoczesnych technologii (w tym sztucznej inteligencji). Zapewnienie spójnej i skalowalnej architektury systemu jest warunkiem jego dalszego rozwoju, integracji z innymi systemami krajowymi (np. BUR) i europejskimi (np. Europass) oraz efektywnego wykorzystania gromadzonych danych.

Trwałość rezultatów projektu wynika z ustawowego umocowania ZRK oraz jego roli jako kluczowego komponentu ZSK. Rozwiązania rozwinięte w projekcie będą utrzymywane i rozwijane w ramach systemowych zadań państwa, co zapewnia ich długoterminowe funkcjonowanie.



Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą

Projekt spełnia przesłanki art. 44 ust. 2 pkt 2 ustawy o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich. Jego zakres obejmuje działania systemowe możliwe do wykonania wyłącznie przez podmiot ustawowo odpowiedzialny za prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji, wsparcie ministrów właściwych oraz rozwój narzędzi służących uczeniu się przez całe życie. Projekt jest zgodny z kierunkami ZSU 2030: projektowaniem spójnej polityki na rzecz uczenia się przez całe życie, zapewnianiem dostępu do rzetelnej informacji o umiejętnościach, zwiększaniem aktywności edukacyjnej dorosłych, wzmocnieniem współpracy pomiędzy instytucjami rozwijającymi kompetencje, rozwijaniem narzędzi internetowych wspierających realizację zadań z zakresu doradztwa zawodowego, rozwijaniem i promowaniem Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji. Projekt wpisuje się także w Strategię na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) oraz w:

- 1) Strategię Rozwoju Kapitału Ludzkiego 2030,
- 2) Strategię produktywności 2030,
- 3) Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa,
- 4) Program otwierania danych na lata 2021-2027,
- 5) Politykę dla rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce od roku 2020.

Wybór wnioskodawcy

IBE – PIB jest jedynym podmiotem zdolnym do zagwarantowania ciągłości i stabilności działań. Od 2010 r. rozwija rozwiązania integrujące krajowy system kwalifikacji, opracowuje standardy, tworzy narzędzia IT, realizuje



zadania wynikające z art. 82a ustawy o ZSK i wspiera ministrów właściwych, od 2018 r. prowadzi ZRK. Posiada zespół ekspertów i ekspertek, dojrzałą infrastrukturę technologiczną i bazę danych obejmującą ponad milion rekordów walidacyjnych. Przekazanie projektu innemu podmiotowi oznaczałoby kosztowny transfer danych, konieczność odtworzenia kompetencji oraz ryzyko opóźnień i fragmentaryzacji systemu. Wybór IBE – PIB zapewnia pełne wykorzystanie dotychczasowych rezultatów, ciągłość merytoryczną i efektywne wykorzystanie środków UE.

Zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem (o ile dotyczy): grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (w tym jako % kosztów bezpośrednich budżetu projektu) ze wskazaniem głównych kosztów niezbędnych do realizacji zadania

Zadania są powiązane i komplementarne z działaniami założonymi do realizacji w projekcie ZSK7.

Zadanie 1: Przygotowanie i rozwój portalu InfoKariera.gov.pl oraz rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji.

Zadanie 1 ma charakter kluczowy i dotyczy utworzenia oraz rozwoju portalu InfoKariera.gov.pl jako centralnego elementu publicznego systemu informacji o zawodach i kwalifikacjach, rozwoju ZRK oraz powiązanych z nim narzędzi dla doradztwa.

- 1) **Koordinacja całości prac związanych z budową nowej usługi publicznej** na bazie istniejących zasobów portali kwalifikacje.gov.pl i infozawodowe.men.gov.pl oraz powstaniem portalu InfoKariera.gov.pl (udostępniającego ZRK oraz informacje i usługi dot. ZSK).

Wersja startowa (podstawowa) portalu InfoKariera.gov.pl, zakresowo

obejmująca głównie szkolnictwo zawodowe, zostanie uruchomiona do końca 1. kwartału 2027 roku na bazie portalu infozawodowe.men.gov.pl, będącego końcowym rezultatem projektu Infozawodowe. W kolejnym etapie, zostanie on zintegrowany z portalem kwalifikacje.gov.pl. Po integracji z portalem kwalifikacje.gov.pl, prowadzone będą prace związane z rozwojem i monitorowaniem funkcjonowania nowego portalu oraz wypracowywaniem propozycji kierunków dalszego rozwoju. Działania te realizowane będą w powiązaniu z Zadaniem 2 (prowadzenie portalu i upowszechnianie), Zadaniem 5 (technicznym) i Zadaniem 4 (rozwój narzędzi wykorzystujących AI). Nowy portal będzie udostępniać w jednym miejscu informacje o możliwościach w zakresie potwierdzania kompetencji i rozwoju zawodowego w kontekście uczenia się przez całe życie. Portal będzie także promować kształcenie zawodowe (kwalifikacje ze szkolnictwa oraz powiązane z nimi zawody), wspierając tym samym doradztwo oraz wybory edukacyjne i zawodowe Polek i Polaków.

Zadanie uwzględnia:

- a) opracowanie ostatecznej koncepcji portalu InfoKariera.gov.pl, z uwzględnieniem założeń wypracowanych w projekcie ZRK3 oraz końcowych rezultatów projektu Infozawodowe. W trakcie realizacji projektu, koncepcja ta będzie podlegać ciągłej ewaluacji i dostosowaniu do wynikających z niej wniosków,
- b) odpowiednio do tego – opracowanie ostatecznej wersji planu merytorycznej i funkcjonalnej integracji portali kwalifikacje.gov.pl i InfoKariera.gov.pl, mapowanie danych i funkcji, przygotowanie architektury informacji oraz struktury treści, opracowanie wkładu do projektu interfejsu zintegrowanego portalu, w tym zdefiniowanie sekcji portalu,



- c) przygotowanie wdrożenia od strony merytorycznej,
 - d) rekomendacje dotyczące doskonalenia portalu na podstawie wniosków z analizy potrzeb użytkowników i użytkowniczek (na podstawie danych z monitorowania tych potrzeb pozyskiwanych m.in. z Zadania 2), w tym różnych scenariuszy korzystania z tego portalu.
- 2) **Analiza i opracowanie propozycji rozwiązań służących rozszerzeniu zasobów Rejestru o informacje o kwalifikacjach niewłączonych do ZSK i innych formach potwierdzania kompetencji**, w tym:
- a) wypracowanie propozycji i pilotaż możliwości poszerzenia bazy danych ZRK o informacje o kwalifikacjach niewłączonych do ZSK (np. uregulowanych, międzynarodowych) oraz innych rozpoznawalnych na rynku pracy poświadczeniach kompetencji. Celem działań będzie m.in.: sprawdzenie możliwości pozyskiwania, aktualizowania i udostępniania wiarygodnych danych o tych kwalifikacjach i poświadczeniach kompetencji oraz wykorzystania danych na portalu InfoKariery.gov.pl i w powiązanych narzędziach;
 - b) przygotowanie ostatecznych założeń merytorycznych, technicznych i organizacyjnych służących przekształceniu ZRK w ogólnopolski rejestr będący głównym źródłem informacji o krajowej ofercie kwalifikacji i innych poświadczeń kompetencji o gwarantowanej jakości (w tym m.in. minimalnego zakresu danych, dostosowania systemu informatycznego Rejestru);
 - c) współpraca z projektem ZSK7 w zakresie wypracowania rekomendacji do zmian w ustawie o ZSK dotyczących przekształcenia ZRK.



- 3) **Działania dotyczące integracji i optymalizacji funkcjonalności narzędzi powiązanych z ZRK wytworzonych w projektach ZSK i ZRK** – merytoryczna koordynacja wdrażania wniosków i rekomendacji z analizy biznesowej przeprowadzonej w projekcie ZRK3, w tym:
- a) analizy wymagań biznesowych w kontekście wykorzystania narzędzi na portalu InfoKariera.gov.pl, weryfikacja powiązań pomiędzy narzędziami, procesami i grupami użytkowników i użytkowniczek;
 - b) bieżące monitorowanie potrzeb różnych grup użytkowników i użytkowniczek indywidualnych i instytucjonalnych², z naciskiem na upraszczanie ścieżek dostępu do usług realizowanych za pomocą narzędzi;
 - c) opracowanie docelowej architektury biznesowej portfolio (cele, strumienie wartości, model usług), z uwzględnieniem wspólnej warstwy interfejsowej;
 - d) wypracowanie i wdrażanie rekomendacji dotyczących dalszego rozwoju narzędzi w kontekście połączenia portali kwalifikacje.gov.pl i infozawodowe.men.gov.pl.
- 4) **Systemowe monitorowanie ZSK** oparte na wykorzystaniu danych gromadzonych w ZRK i w narzędziach wspierających funkcjonowanie ZSK.

Celem jest zapewnienie łatwego dostępu do wiarygodnych danych analitycznych wspierających zarządzanie Systemem. Zadanie będzie

² Użytkownicy i użytkowniczki instytucjonalni to pracownicy i pracowniczki instytucji, które są zaangażowane w realizację zadań wynikających z ustawy o ZSK (w tym minister koordynator, ministrowie właściwi, podmioty wnioskujące o włączenie kwalifikacji do ZSK, potencjalni wnioskodawcy, instytucje certyfikujące, PZZJ, eksperci), pracownicy instytucji, które prowadzą inną działalność w obszarze uczenia się przez całe życie (w tym publiczne służby zatrudnienia).

Użytkownicy i użytkowniczki indywidualni to osoby prywatne, które planują i podejmują działania dotyczące uczenia się i rozwoju zawodowego, a także osoby, które pomagają dokonywać wyborów edukacyjnych i zawodowych (w tym nauczyciele, pracownicy akademickich biur karier, doradcy zawodowi).



realizowane w powiązaniu z pozostałymi Zadaniem w projekcie (w szczególności z Zadaniem 3 i 5) i uwzględnia:

- a) weryfikację modelu danych potrzebnych do monitorowania ZSK, z uwzględnieniem integracji danych z różnych źródeł i potrzeb w zakresie dostępu do danych i informacji (np. dot. wydanych certyfikatów, oferty kwalifikacji, procedowania wniosków, zapewniania jakości kwalifikacji, skali korzystania z narzędzi) umożliwiających podejmowanie decyzji dotyczących ZSK w oparciu o dowody (*evidence-based policy*),
 - b) rozwój rozwiązań informatycznych do przetwarzania danych, analizy i raportowania (w tym dashboardów) wspierających analizę trendów,
 - c) przygotowanie okresowych zestawień i raportów dla różnych grup odbiorców i odbiorczyń, w tym Ministra Koordynatora ZSK jako przewodniczącego Międzyresortowego Zespołu ds. uczenia się przez całe życie i Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz Rady Interesariuszy ZSK,
 - d) współpracę z ZSK7 w zakresie wykorzystania wyników monitorowania ZSK do formułowania rekomendacji dotyczących zmian w ustawie o ZSK.
- 5) **Współpraca instytucjonalna z dysponentami danych i materiałów** (np. OPI-PIB, ORE, CKE, PARP, CIE, ministerstwa, w tym MRPiPS, OHP, EUROPASS, WZK), służąca zwiększeniu użyteczności Rejestru, powiązanych narzędzi i portalu InfoKariera.gov.pl, a także rozwijaniu powiązań między ZRK a innymi rozwiązaniami w kraju i UE na rzecz uczenia się przez całe życie, w tym doradztwa edukacyjnego i zawodowego.



Możliwe kierunki rozwoju portalu InfoKariera.gov.pl oraz Rejestru kwalifikacji i narzędzi będą konsultowane z przedstawicielami i przedstawicielkami interesariuszy³ systemu.

Termin realizacji: 1-24. miesiąc realizacji projektu.

Szacunkowy koszt: ok. 19,50% kosztów bezpośrednich.

Zadanie 2: Prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych oraz prowadzenie portalu InfoKariera.gov.pl

Zadanie koncentruje się na prowadzeniu spójnej działalności informacyjnej i edukacyjnej oraz bieżącym zarządzaniu portalem InfoKariera.gov.pl, z wykorzystaniem rekomendacji wypracowanych w Zadaniu 1. Ważnym aspektem Zadania jest integracja działań komunikacyjnych z bieżącym funkcjonowaniem portalu. Działania te mają zwiększać świadomość społeczną w zakresie możliwości rozwoju edukacyjno-zawodowego przez całe życie z wykorzystaniem rozwiązań i narzędzi ZSK i ZRK, promować kształcenie zawodowe i wspierać podejmowanie świadomych decyzji edukacyjnych i zawodowych. Działania w Zadaniu 2 są komplementarne z działaniami zaplanowanymi w projekcie ZSK7, w którym realizowane będą działania w terenie nakierowane na zwiększenie wykorzystania rozwiązań i narzędzi ZSK i ZRK w praktyce.

1) Realizacja strategii komunikacji z użytkownikami i użytkowniczkami portalu, wypracowanej w projekcie ZRK3 oraz jej okresowa aktualizacja, w tym:

- a) kampania upowszechniająca w internecie, w tym z wykorzystaniem mediów społecznościowych (FB, LI, YouTube), portali informacyjnych i tematycznych (działania organiczne i kampanie

³ O interesariuszach i interesariuszkach mówimy w odniesieniu do systemu - Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji lub jego składowej - Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji; o użytkownikach i użytkowniczkach - w odniesieniu do narzędzi, np.: Kompasowi Szkolnictwa Branżowego, portalu, ale także w odniesieniu do ZRK (jako narzędzia).



- płatne), a także grup i forów dyskusyjnych koncentrujących przedstawicieli i przedstawicielki wybranych grup interesariuszy i interesariuszek ZSK, nakierowana na promowanie uczenia się przez całe życie z wykorzystaniem rozwiązań i narzędzi ZSK i ZRK,
- b) stały kontakt z mediami (dziennikarzami i dziennikarkami oraz wydawcami i wydawczyniami), w tym udzielanie wywiadów, przygotowywanie informacji prasowych, zakup artykułów sponsorowanych,
 - c) organizacja dużych wydarzeń o charakterze ogólnopolskim oraz skierowanych do wybranych branż i grup (np. szkół), będących okazją do promowania uczenia się przez całe życie i potwierdzania kompetencji z wykorzystaniem rozwiązań i narzędzi ZSK i ZRK, prezentacji oferty kwalifikacji oraz wymiany dobrych praktyk w tym obszarze,
 - d) aktywny udział w wydarzeniach zewnętrznych poruszających tematykę uczenia się przez całe życie czy też wyzwania i szansa dla rynku pracy, w tym w targach edukacyjno-zawodowych, konferencjach, panelach eksperckich,
 - e) współpraca z ambasadorami i ambasadorkami uczenia się przez całe życie, poświadczania kompetencji i zdobywania kwalifikacji w edukacji formalnej i poza nią, w tym z nauczycielami i nauczycielkami, doradcami i doradczyniami zawodowymi, pracodawcami oraz przedstawicielami i przedstawicielkami IC, rozpoznawanymi i uznanymi w swoich środowiskach,
 - f) opracowanie materiałów popularyzatorskich i edukacyjnych (m.in. w formie publikacji, artykułów, animacji, podcastów, filmów tematycznych i instruktażowych) upowszechniających korzyści z uczenia się przez całe życie i potwierdzania kompetencji



z wykorzystaniem narzędzi ZSK i ZRK, a także dobre praktyki w tym zakresie,

- g) organizacja konkursów dla różnych grup interesariuszy i interesariuszek (m.in. dla nauczycieli i nauczycielek oraz dla uczniów i uczennic w różnym wieku), np. o tematyce nawiązującej do kompetencji przekrojowych.

2) **Prowadzenie portalu [InfoKariera.gov.pl](https://www.infokariera.gov.pl) w kontekście uczenia się przez całe życie**, w tym:

- a) bieżące monitorowanie potrzeb potencjalnych użytkowników i użytkowniczek portalu InfoKariera.gov.pl oraz danych o aktywnościach użytkowników i użytkowniczek, realizacja badań UX oraz odpowiednie dostosowywanie portalu i scenariuszy korzystania z niego,
- b) przygotowanie planu publikacji treści na portalu, opracowywanie treści i zarządzanie nimi,
- c) prowadzenie portalu infozawodowe.men.gov.pl będącego rezultatem projektu Infozawodowe (do końca 1. kwartału 2027 r., tj. do momentu jego integracji z portalem kwalifikacje.gov.pl , w tym aktualizacja publikowanych treści),
- d) prowadzenie portalu kwalifikacje.gov.pl do momentu integracji z portalem InfoKariera.gov.pl i przekształcenia ich w jeden portal InfoKariera.gov.pl w kontekście uczenia się przez całe życie, w tym aktualizacja publikowanych treści,
- e) zapewnienie efektywnej komunikacji z użytkownikami i użytkowniczkami, m.in. poprzez tworzenie i aktualizowanie treści w prostym języku, opracowywanie i udostępnianie informacji w sposób dostosowany do potrzeb różnych grup odbiorców i odbiorczyń,



- f) pozyskiwanie i udostępnianie w jednym miejscu narzędzi i materiałów informacyjnych odpowiadających na potrzeby użytkowników i użytkowniczek. Zasoby te będą:
- ułatwiać osobom w różnym wieku dokonywanie wyborów dot. zawodów, kwalifikacji i rozwoju edukacyjno-zawodowego na podstawie rzetelnych danych, na wszystkich etapach życia,
 - wspierać pracowników i pracowniczki instytucji prowadzących działalność w obszarze uczenia się przez całe życie, np. zajmujących się doradztwem edukacyjnym i zawodowym,
 - wspierać pracowników i pracowniczki różnych instytucji w realizacji zadań wynikających z ustawy o ZSK.

W celu monitorowania, czy podjęte działania informacyjno-edukacyjne przynoszą zaplanowane efekty, określone zostaną wewnętrzne KPI związane m.in. z korzystaniem z portalu. Na podstawie wyników tego monitoringu podejmowane będą ewentualne działania naprawcze, jeżeli okaże się, że realizowane działania nie przynoszą oczekiwanych wyników.

Termin realizacji: 1-24. miesiąc realizacji projektu.

Szacunkowy koszt: ok. 20,50% kosztów bezpośrednich.

Zadanie 3: Wspieranie procesów wynikających z ustawy o ZSK oraz zapewnienie aktualności i kompletności danych w ZRK.

- 1) **Wspieranie procesów realizowanych w ramach ZSK** dotyczących włączania do ZSK kwalifikacji spoza edukacji formalnej, z udziałem interesariuszy i interesariuszek wykonujących zadania określone w ustawie o ZSK, w tym:
 - a) obsługa wniosków składanych za pośrednictwem ZRK, w tym ich ocena formalna,

- b) współpraca i komunikacja z interesariuszami i interesariuszkami ZSK (wnioskodawcami i wnioskodawczyniami oraz przedstawicielami i przedstawicielkami ministrów właściwych), w tym przygotowywanie wkładu merytorycznego do materiałów edukacyjno-informacyjnych, prowadzenie warsztatów, seminariów oraz spotkań roboczych,
- c) bieżące wsparcie doradczo-konsultacyjne ministrów właściwych i Ministra Koordynatora w rozpatrywaniu wniosków kierowanych do ministrów właściwych, w przeglądach kwalifikacji wolnorynkowych i sektorowych oraz we współpracy pomiędzy kluczowymi interesariuszami i interesariuszkami ZSK dotyczącej kwalifikacji spoza edukacji formalnej,
- d) aktualizacja już istniejących procedur dla instytucji realizujących zadania określone w ustawie o ZSK.

Wnioski z tych działań będą stanowić wkład do rekomendacji dotyczących nowelizacji ustawy o ZSK wypracowanych w projekcie ZSK7.

- 2) **Prowadzenie punktu kontaktowego dla interesariuszy i interesariuszek ZSK i ZRK** poprzez bieżący kontakt telefoniczny i mailowy.
- 3) **Zapewnienie aktualności i kompletności danych** o kwalifikacjach i instytucjach, gromadzonych i udostępnianych w ZRK, m.in. poprzez:
 - a) publikowanie i aktualizację w ZRK informacji o nowych kwalifikacjach włączanych przez ministrów właściwych oraz o studiach podyplomowych włączanych do ZSK,
 - b) monitorowanie zmian w prawie oraz w źródłach, z których pobierane są dane i na tej podstawie aktualizacje w ZRK danych dotyczących kwalifikacji z systemu edukacji formalnej,



- c) publikowanie i aktualizację w ZRK danych dotyczących instytucji certyfikujących, instytucji walidujących, podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości.
- 4) **Prowadzenie analiz nakierowanych na doskonalenie Rejestru i rozwój narzędzi dla użytkowników i użytkowniczek realizujących zadania wynikające z ustawy o ZSK:**
- a) służących do przygotowania, składania i rozpatrywania wniosków w ZRK,
- b) wspierających instytucje funkcjonujące w ZSK w realizacji obowiązków informacyjnych i sprawozdawczych,
- c) służących do zarządzania danymi o kwalifikacjach oraz instytucjach znajdujących się w ZRK, m.in. poprzez określanie kierunków rozwoju, opracowywanie propozycji nowych funkcjonalności na bazie informacji zwrotnej, projektowanie i testowanie rozwiązań, w celu lepszego dopasowania do zidentyfikowanych potrzeb użytkowników i użytkowniczek.
- Propozycje wypracowywane w Zadaniu 3 będą konsultowane i wdrażane od strony technicznej w Zadaniu 5.
- 5) **Pozyskiwanie i gromadzenie danych** dotyczących m.in.:
- a) rozpatrywania wniosków kierowanych do ministrów właściwych,
- b) realizacji przez instytucje certyfikujące i podmioty zewnętrznego zapewniania jakości obowiązków informacyjnych i sprawozdawczych,
- c) włączania kwalifikacji do ZSK, wydawanych certyfikatów oraz sprawozdań i raportów IC i PZZJ.

Dane pozyskiwane i gromadzone przez Zadanie 3 będą wykorzystywane przy realizacji Zadania 1 dotyczącego całościowego monitorowania funkcjonowania ZSK.



Termin realizacji: 1-24. miesiąc realizacji projektu.

Szacunkowy koszt: ok. 17,00% kosztów bezpośrednich.

Zadanie 4: Rozwój narzędzi wspierających dokonywanie wyborów edukacyjnych i zawodowych oraz rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję w zakresie łączenia, przetwarzania i udostępniania danych o kwalifikacjach, zawodach i umiejętnościach.

W projekcie zaplanowano dwa komplementarne względem siebie zadania technologiczne (Zadanie 4 i Zadanie 5), które dotyczą różnych obszarów tworzenia oprogramowania. Różnią się one zakresem prac oraz wykorzystywanymi rozwiązaniami informatycznymi.

Celem zadania 4 jest utrzymywanie, aktualizacja i udoskonalanie narzędzi (wymienionych poniżej) wykorzystujących rozwiązania z zakresu data science i AI (opartych na języku Python), w szczególności narzędzi wspierających dokonywanie wyborów dotyczących edukacji i rozwoju zawodowego. Realizacja tego Zadania opiera się na trzech głównych obszarach:

- 1) **Obszar merytoryczny: definiuje kierunki modernizacji i priorytety funkcjonalne rozwoju narzędzi dla użytkowników i użytkowniczek indywidualnych** (Ścieżki rozwoju, Kompas szkolnictwa branżowego, chatbotka Zeterka) tak, aby efektywnie wspierały użytkowników i użytkowniczki w podejmowaniu świadomych wyborów edukacyjnych i zawodowych, poprzez zapewnienie od strony merytorycznej możliwości utrzymania, ale i doskonalenia funkcjonalności:
 - a) wspierających dokonywanie samooceny (test predyspozycji, budowanie profilu użytkownika i użytkowniczki),



- b) podpowiadających kwalifikacje dopasowane do informacji przekazanych przez użytkownika i użytkowniczkę,
 - c) umożliwiających przeszukiwanie zbioru danych dotyczącego kwalifikacji w oparciu o powiązane zawody i umiejętności,
 - d) wykorzystujących dane budujące kontekst rynku pracy, np. z prognozy zapotrzebowania, badania losów absolwentów i absolwentek, czy z ogłoszeń o pracy, we współpracy z projektem ZSK7 oraz LOSY,
 - e) prezentujących dodatkowe (względem ZRK) dane o kwalifikacjach (np. z informatorów zawodoznawczych),
 - f) pozwalających na wyszukiwanie kwalifikacji o zbliżonym charakterze (podobnych).
- 2) **Obszar technologiczny: utrzymanie i rozwój programistyczny narzędzi wykorzystujących nowe technologie** (aplikacja wspierająca opisywanie kwalifikacji i przypisywanie poziomu PRK - NIWUS, Ścieżki rozwoju, Kompas szkolnictwa branżowego, czatbotka Zeterka, API ZRK), obejmujący m.in.:
- a) implementację rozwiązań, które merytorycznie zostaną wypracowane w ramach prac opisanych w pkt 1, dla aplikacji Ścieżki rozwoju, Kompas szkolnictwa branżowego, czatbotka Zeterka,
 - b) implementację rozwiązań, które merytorycznie zostaną wypracowane w innych zadaniach, dla aplikacji wspierającej opisywanie kwalifikacji i przypisywanie poziomu PRK - NIWUS i API ZRK,
 - c) naprawianie błędów i usterek, które uniemożliwiają poprawne działanie ww. aplikacji lub utrudniają efektywne korzystanie z nich,



- d) aktualizację oprogramowania systemowego ww. aplikacji w celu dostosowania go do najnowszych, wspieranych wersji języków programowania, frameworków czy bibliotek,
 - e) zarządzanie bazami danych polegające na zbieraniu, przechowywaniu, utrzymaniu, integrowaniu, analizie danych oraz zarządzaniu dostępem.
- 3) **Obszar inżynierii danych i modelowania: przetwarzanie i analiza danych** z wykorzystaniem technik data science i AI (aplikacja wspierająca opisywanie kwalifikacji i przypisywanie poziomu PRK - NIWUS, Ścieżki rozwoju, Kompas szkolnictwa branżowego, chatbotka Zeterka, API ZRK) w celu dostarczania wartościowych rozwiązań i danych dla ww. narzędzi poprzez:
- a) pobieranie, gromadzenie, oczyszczanie i przetwarzanie danych z różnorodnych źródeł (zarówno ustrukturyzowanych, jak i nieustrukturyzowanych), w celu zapewnienia ich wysokiej jakości i spójności,
 - b) tworzenie powiązań między danymi oraz kontrolowanych słowników,
 - c) opracowywanie zbiorów treningowych i testowych, niezbędnych do skutecznego trenowania i walidacji modeli sztucznej inteligencji,
 - d) tworzenie lub rozwijanie modeli sztucznej inteligencji ukierunkowanych na automatyczne rozpoznawanie, klasyfikowanie i ekstrakcję kluczowych informacji,
 - e) kontrolowane wykorzystanie dużych modeli językowych (LLM),
 - f) tworzenie prototypów rozwiązań, demonstrujących możliwości wykorzystania przetworzonych danych i modeli AI w kontekście docelowych funkcjonalności ww. aplikacji,



- g) prowadzenie prac badawczo-rozwojowych (w zakresie wykorzystania data science i AI) i programistycznych w obszarze kwalifikacji i umiejętności, na potrzeby narzędzi wspierających wybory edukacyjne i zawodowe w kontekście ich wykorzystania na portalu InfoKariera.gov.pl,
- h) współpracę z projektem ZSK7 w zakresie dostarczania wiarygodnych danych nt. zapotrzebowania na zawody, kwalifikacje i umiejętności, wykorzystania metod sztucznej inteligencji oraz prototypowania wybranych rozwiązań,

Konieczne jest stałe rozwijanie już zaimplementowanych modeli, w przeciwnym razie ulegają one degradacji, w wyniku której ich skuteczność spada wraz z upływem czasu. Dzieje się tak zarówno ze względu na zmianę danych wejściowych (w przypadku ZRK, np. nowe kwalifikacje), jak i z powodu starzenia się technologii, zarówno w obszarze infrastruktury, jak i powstawania nowych algorytmów. Degradacja modeli używanych w narzędziach skutkuje obniżeniem dokładności, co wpływa na pogorszenie, a w konsekwencji brak adekwatności rekomendacji proponowanych użytkownikom i użytkowniczkom w aplikacjach. Aby temu zapobiec, konieczne jest stałe monitorowanie działania modeli AI, ich testowanie i aktualizacja. W tym celu w zadaniu przewidziano również współpracę oraz monitorowanie działań krajowych i międzynarodowych w zakresie wykorzystania sztucznej inteligencji, w szczególności w obszarze kwalifikacji i umiejętności, m.in. poprzez udział w konferencjach, pilotażach organizowanych przez instytucje zajmujące się edukacją lub wykorzystaniem rozwiązań z zakresu AI.

Termin realizacji: 1-24. miesiąc realizacji projektu.

Szacunkowy koszt: ok. 18% kosztów bezpośrednich.



Zadanie 5: Obsługa, doskonalenie i optymalizacja infrastruktury informatycznej ZRK, portalu oraz powiązanych narzędzi cyfrowych

Zadanie 5 obejmuje działania infrastrukturalne służące zapewnieniu stabilnego, bezpiecznego i interoperacyjnego środowiska informatycznego dla ZRK, powiązanych narzędzi, portalu kwalifikacje.gov.pl i portalu infozawodowe.men.gov.pl (do czasu ich wygaszenia) oraz nowego portalu InfoKariera.gov.pl. Działania te wspierają prawidłowe funkcjonowanie wszystkich procesów IT w projekcie i umożliwiają integrację danych oraz współdziałanie narzędzi i rozwiązań rozwijanych w ramach wszystkich Zadań.

Natomiast w zakresie prac programistycznych, Zadanie 5 nie utrzymuje i nie rozwija narzędzi wymienionych w Zadaniu 4 (wykorzystujących AI). Zadanie 4 i Zadanie 5 są komplementarne. Działania realizowane w Zadaniu 5 będą prowadzone w powiązaniu z pozostałymi Zadaniem projektu.

- 1) **Bieżąca obsługa systemu informatycznego ZRK oraz narzędzi powiązanych** przeznaczonych dla użytkowników i użytkowniczek instytucjonalnych oraz narzędzi wewnętrznych przeznaczonych do administrowania danymi ZRK [centralnego systemu uwierzytelniania (CAS), zarządzania kwalifikacjami w ZRK, e-wnioseków ZRK, e-raportów ZRK, przeglądarki ram kwalifikacji (PRK, SRK), narzędzia do monitoringu danych], obejmująca m.in.:
 - a) usuwanie błędów i usterek wpływających na prawidłowe funkcjonowanie aplikacji oraz ograniczających efektywność ich użytkowania, w tym zapewnienie bieżącej reakcji na zgłoszenia i potrzeby użytkowników i użytkowniczek,



- b) aktualizację oprogramowania systemowego aplikacji w celu dostosowania go do najnowszych, wspieranych wersji języków programowania, frameworków czy bibliotek,
 - c) zarządzanie bazami danych polegające na zbieraniu, przechowywaniu, utrzymaniu, integrowaniu, analizie danych oraz zarządzaniu dostępem,
 - d) stałe usprawnianie sposobu przechowywania i wymiany danych w systemie informatycznym ZRK oraz między ZRK a powiązаныmi narzędziami.
- 2) **Rozwój** narzędzi cyfrowych powiązanych z ZRK, centralnego systemu uwierzytelniania (CAS), zarządzania kwalifikacjami w ZRK, e-wniosków ZRK, e-raportów ZRK, narzędzia do monitoringu danych), w tym zapewnienie wymiany danych i stałej integracji z zewnętrznymi źródłami danych, takimi jak Baza Usług Rozwojowych (BUR), POL-on (Zintegrowany System Informacji o Szkolnictwie Wyższym i Nauce), Ekonomiczne Losy Absolwentów, w zakresie:
- a) ujednoczenia sposobu komunikacji pomiędzy składowymi systemami z zastosowaniem nowoczesnego i zstandaryzowanego interfejsu API, umożliwiającego udostępnianie danych do zewnętrznych systemów informatycznych, takich jak Otwarte Dane, Europejski Rejestr Zbiorów Danych o Kwalifikacjach (QDR Europass) oraz BUR,
 - b) integracji funkcjonalności narzędzi będących produktami projektów ZSK i ZRK w środowisku informatycznym rejestru (Moja walidacja, Baza Dobrych Praktyk, Katalog Metod Walidacji, Metoda Bilansu Kompetencji, Dane ZSK, narzędzie do monitoringu danych), zgodnie z wnioskami z analizy biznesowej realizowanej w projekcie ZRK3,



- c) modyfikacji narzędzia do zarządzania kwalifikacjami poprzez utworzenie wersji 2.0 – jako platformy do zarządzania danymi Rejestru, umożliwiającej zasilanie bazy Rejestru danymi pochodzącymi z zewnętrznych źródeł, a także rozszerzenie zakresu gromadzonych informacji w celu porządkowania i kategoryzowania danych dotyczących kwalifikacji (m.in. grupy kwalifikacji, zawody, umiejętności, kategorii Hollanda, słowa kluczowe, zainteresowania),
 - d) opracowania nowej wersji e-raportów ZRK (wersja 2.0) służącej do sprawozdawczości dla IC i PZZJ, z uwzględnieniem możliwości integracji jej funkcjonalności z innymi narzędziami,
 - e) zapewnienie pełnej dostępności cyfrowej ZRK i powiązanych narzędzi poprzez przeprowadzenie testów WCAG (zgodnie z wersją obowiązującą na moment rozpoczęcia testów), a następnie wdrożenia zmian wynikających z otrzymanych rekomendacji.
- 3) Zaprojektowanie, wdrożenie oraz utrzymanie portalu InfoKariera.gov.pl, a także zapewnienie ciągłości działania portalu kwalifikacje.gov.pl do momentu jego integracji z InfoKariera.gov.pl.

Działanie będzie realizowane poprzez:

- a) zaprojektowanie nowego portalu o zawodach i kwalifikacjach InfoKariera.gov.pl,
- b) zaplanowanie i przeprowadzenie migracji danych z portali infozawodowe.men.gov.pl i kwalifikacje.gov.pl do portalu InfoKariera.gov.pl, jako elementu procesu ich integracji,
- c) wykorzystanie nowoczesnego i zestandaryzowanego interfejsu API ZRK w celu zapewnienia pełnej integracji danych i efektywnego korzystania z nich,



- d) utworzenie wersji demo portalu InfoKariera.gov.pl,
 - e) przeprowadzenie kompleksowych testów portalu obejmujących w szczególności testy funkcjonalne, integracyjne, wydajnościowe, obciążeniowe, bezpieczeństwa oraz testy poprawności prezentowanych danych pochodzących z różnych źródeł, a także wprowadzanie zmian,
 - f) przygotowanie i przeprowadzenie wdrożenia produkcyjnego portalu InfoKariera.gov.pl,
 - g) aktualizację oprogramowania systemowego w celu zapewnienia bezpieczeństwa i wydajności działania portalu,
 - h) bieżące utrzymanie techniczne i administrację portalu InfoKariera.gov.pl po wdrożeniu produkcyjnym,
 - i) zapewnienie ciągłości działania portalu kwalifikacje.gov.pl do momentu jego pełnej integracji z portalem InfoKariera.gov.pl.
- 4) **Uzyskanie stabilnego systemowego środowiska informatycznego** dla Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji, nowego zintegrowanego portalu InfoKariera.gov.pl oraz powiązanych rozwiązań, rozumiane jako zapewnienie płynnego działania systemów, niezawodne przechowywanie i przetwarzanie danych, a także łatwość wprowadzania zmian i aktualizacji, m.in. poprzez:
- a) wdrożenie mechanizmów walidacji, synchronizacji i automatycznego przetwarzania danych w celu zwiększenia wiarygodności informacji,
 - b) zwiększenie bezpieczeństwa i niezawodności systemu, w tym przeprowadzenie testów bezpieczeństwa wybranych narzędzi informatycznych, a następnie wdrożenie zmian wynikających z otrzymanych rekomendacji,



- c) uspołnienie środowiska sprzętowo-infrastrukturalnego i wdrożenie nowoczesnych praktyk DevOps,
- d) tworzenie kopii zapasowych,
- e) nadzorowanie oraz monitorowanie pracy całej infrastruktury informatycznej ZRK oraz powiązanych narzędzi,
- f) wykorzystanie usługi chmury obliczeniowej pozwalającej na przechowywanie dużych ilości danych w bezpieczny i dostępny sposób,
- g) zapewnienie bezpieczeństwa danych m.in. RODO oraz interoperacyjności systemów.

Termin realizacji: 1-24. miesiąc realizacji projektu.

Szacunkowy koszt: ok. 25% kosztów bezpośrednich.

Grupy docelowe dla całego projektu:

Portal InfoKariera.gov.pl będzie projektowany dla:

1) Młodzieży (uczniowie i uczennice, studenci i studentki):

- wybór szkoły i zawodu
- poznawanie ścieżek kariery

2) Dorosłych:

- zmiana zawodu
- podnoszenie kompetencji
- zdobywanie kwalifikacji
- planowanie rozwoju zawodowego

oraz:



- 3) Doradców i doradczyń zawodowych, osób zajmujących się coachingiem i job coachingiem, pracowników i pracownic działów HR, pracowników i pracownic biur karier
- 4) Rodziców uczniów i uczennic
- 5) Instytucji rynku pracy.

Ponadto z wypracowanych rozwiązań korzystać będzie również szerokie i zróżnicowane grono innych użytkowników i użytkowniczek: instytucje realizujące zadania wynikające z ustawy o ZSK, np. ministrowie właściwi, Minister Koordynator ZSK, instytucje projektujące walidacje i uprawnione do nadawania poszczególnych kwalifikacji, instytucje odpowiedzialne za tworzenie i uaktualnianie oferty kwalifikacji, instytucje czuwające nad jakością nadawania kwalifikacji.

Dostępność produktów – dotyczy wszystkich zadań

Wszystkie produkty, które powstaną w ramach projektu, zostaną uniwersalnie zaprojektowane i będą zgodne z wymaganiami określonymi w Standardach dostępności dla polityki spójności 2021-2027. Dodatkowo wszystkie produkty cyfrowe i rozwiązania informatyczne będą zgodne ze standardami WCAG obowiązującymi na dzień ogłoszenia naboru oraz wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440).

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?

Nie

Czy projekt będzie projektem grantowym?

Nie



Przewidywany termin ogłoszenia naboru (miesiąc i rok)

wrzesień 2026 r.

Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie (miesiąc i rok)

październik 2026 r.

Przewidywany okres realizacji projektu („od – do”, wskazując miesiąc oraz rok)

od stycznia 2027 r. do grudnia 2028 r.

Szacowany budżet projektu

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

– w roku 2027: 18 000 000,00

– w roku 2028: 18 000 000,00

ogółem: 36 000 000,00

Minimalny poziom dofinansowania: 100%

Szacowany wkład UE (PLN): 29 707 200,00

Wymagany wkład własny beneficjenta: Nie

Poziom wymaganego wkładu własnego: 0 %

Cross-financing

Nie

Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami

Wskaźniki produktu



1. Propozycje rozwiązań merytorycznych, technicznych i organizacyjnych, służących przekształceniu ZRK w ogólnopolski rejestr, będący głównym źródłem informacji o krajowej ofercie kwalifikacji i innych poświadczeń kompetencji o gwarantowanej jakości

Wartość docelowa dla projektu: 1

2. Liczba utworzonych portali, wspierających uczenie się przez całe życie

Wartość docelowa dla projektu: 1

3. Udoskonalone narzędzia⁴ informatyczne ułatwiające wykonywanie zadań przewidzianych w ustawie o ZSK

Wartość docelowa dla projektu: 2

4. Udoskonalone oprzyrządowanie informatyczne wspierające opisywanie kwalifikacji i przypisywanie poziomu PRK wykorzystujące AI, funkcjonalnie zintegrowane z systemem informatycznym ZRK oraz portalem w części przeznaczonej dla instytucji

Wartość docelowa dla projektu: 1

5. Liczba zmodernizowanych narzędzi⁵ wspierających podejmowanie decyzji dotyczących edukacji i rozwoju zawodowego na różnych etapach życia.

Wartość docelowa dla projektu: 2

6. Liczba zrealizowanych kampanii upowszechniających korzystanie z rozwiązań i narzędzi ZSK i ZRK w uczeniu się przez całe życie i potwierdzaniu kompetencji.

Wartość docelowa dla projektu: 1

Wskaźniki rezultatu

⁴ E-raporty i e-wnioski

⁵ Kompas szkolnictwa branżowego, czatobot ZRK



1. Liczba unikatowych użytkowników korzystających ze Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji⁶
Wartość docelowa dla projektu: 120 000
2. Liczba odsłon portalu InfoKariera.gov.pl , wspierającego uczenie się przez całe życie
Wartość docelowa dla projektu: 1 100 000
3. Liczba narzędzi powiązanych ze Zintegrowanym Rejestrem Kwalifikacji pozytywnie⁷ ocenionych pod kątem ich użyteczności
Wartość docelowa dla projektu: 3

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania

Miejscowość, data:

Podpis osoby upoważnionej:

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania:

⁶ Użytkownicy nie będą pokrywać się z tymi, których wykazano w ramach projektu ZRK3.

⁷ Tzn. powyżej zera. Użytkownicy zostaną przebadani za pomocą ankiet wykorzyst. m.in. narzędzie NPS (Net Promoter Score). NPS jest wykorzyst. nie tylko jako narzędzie oceny lojalności klientów danej firmy, ale także do badania oceny zadowolenia z wykorzyst., użyteczności prod. lub usług. Wynik NPS powyżej zera (czyli dodatni NPS, w przedziale od -100 do +100) uważany jest za wynik dobry i można go uznać za pozytywną ocenę użyteczności danego prod. lub usługi, a w przypadku projektu ZRK4 - narzędzi powiązanych z ZRK.